

POLITICA PER LA QUALITA' E L'AMBIENTE

La Direzione di **Infanti & De Faveri Snc di De Faveri Claudio & C.** è particolarmente sensibile alle esigenze e alle aspettative dei propri clienti e alla salvaguardia e tutela dell'ambiente e ritiene di fondamentale importanza la soddisfazione del cliente e il rispetto ambientale.

Nel rispetto di tali principi, l'Azienda si impegna a :

- fornire alla clientela un **elevato livello** di servizio in linea con le richieste e ad un costo ottimale (*efficienza*);
- operare nel pieno rispetto delle **norme tecniche e legislative che regolano il settore e di quelle che vengono richieste dal Cliente** (*efficacia*);
- garantire e assicurare prodotti, attività e servizi **efficienti, sicuri e puntuali** nel pieno rispetto delle norme di sicurezza, di protezione dell'ambiente e contrattuali utilizzando mezzi e processi che garantiscano la qualità finale e il rispetto dell'ambiente del prodotto e servizio offerto (*efficacia*);
- assicurare un **flusso di informazioni** costante e puntuale relativo ai prodotti e servizi offerti (*efficacia*);
- **gestire le non conformità** rilevate nel corso delle attività eseguite, allo scopo di migliorare il servizio e di conseguenza ridurre i costi (*efficienza*);
- offrire un'immagine di **professionalità addestrando i propri collaboratori** in merito alle finalità e agli obiettivi della Qualità e Ambiente fissati dalla Direzione (*efficacia ed efficienza*);
- mantenere un adeguato livello di **addestramento** del personale con lo scopo di coinvolgerlo attivamente, in quanto fondamentale per garantire la Qualità e Ambiente del servizio offerto;
- **controllare e selezionare i fornitori** migliorando il rapporto di collaborazione, qualificando i più affidabili (*efficacia ed efficienza*);
- **impegnarsi per il miglioramento continuativo** dell'efficacia del sistema di gestione per la Qualità e Ambiente (*efficacia*), **alla protezione dell'ambiente e alla prevenzione dell'inquinamento**;
- **monitorare e ridurre gli impatti** derivanti dalle proprie attività sia in condizioni ordinarie sia a fronte di situazioni di crisi, **connessi ai cambiamenti climatici**;
- **effettuare audit periodici** per verificare il pieno rispetto di tutti i requisiti cogenti applicabili in materia ambientale;
- **definire e riesaminare periodicamente gli obiettivi e traguardi** per la Qualità e l'Ambiente (*efficacia ed efficienza*);
- svolgere una **valutazione dei rischi** (risk-based-thinking) del Sistema di Gestione della Qualità e dell'Ambiente per prevenire disfunzioni ed inadeguatezze (*efficienza*).

Tale Politica contribuirà in modo determinante a garantire la serietà, la professionalità, il miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dell'attività dell'Azienda.

Deve essere comunicata a tutto il personale interno e alle parti interessate esterne con ogni mezzo possibile. Inoltre deve essere resa disponibile al pubblico. Allo scopo sarà esposta in azienda e pubblicata nel sito internet aziendale.

L'Azienda intende raggiungere i traguardi sopra indicati mantenendo un efficace Sistema di Gestione della Qualità e dell'Ambiente in conformità agli obiettivi prefissati e alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015.

La politica, con i suoi obiettivi, viene riesaminata in occasione del Riesame della Direzione, al fine di accertarne la validità.

Summaga di Portogruaro, **26/09/2024**

Firma per approvazione



La Direzione